



I. Hard- und Software

Wagner IT ist beratungsstark und preisgünstig – und bietet die Produkte fast aller IT Hersteller für Sie an.

I.1. Hardware

Wir arbeiten ausschließlich mit den namhaftesten Herstellern zusammen und nützen unsere ausgezeichneten Verbindungen zu den großen IT-Distributionen, um unsere Kunden zügig und zu guten Konditionen zu beliefern.

- Server & Storage
- PCs, Notebooks & Workstations
- Netzwerk- & Hardwarekomponenten
- Bildschirme, Drucker & Peripherie
- Back-Up-Lösungen
- Mobiltelefone, Smartphones & Handhelds
- Multimedia, Projektoren, Beamer & LCD TV
- Telefonanlagen
- Verbrauchsmaterial

I.2. Software

Das Softwaresortiment breit gefächert und Wagner IT pflegt hochwertige Partnerschaften zu den wichtigsten Software-Herstellern weltweit.

- Betriebssysteme (Microsoft, Linux, Apple)
- Büroanwendungen & Office Applikationen
- Anti-Virus Software
- Back-Up Software
- CAD (Computer Aided Design)
- CRM (Customer Relationship Management)
- ERP (Enterprise Resource Planning)
- CMS (Content Management System)
- Finanzsoftware
- Microsoft Backoffice Lösungen (z.B. MS Exchange und MS SQL)

2. IT Services

Die EDV-Dienstleistung ist ein großer und stetig wachsender Teil der Wagner IT, sowohl im Privatkunden- als auch im Geschäftskundenbereich.

2.1. Privatanwender

Wir empfehlen Ihnen stolz unsere Töchter „Die Rechner-Werkstatt“ und „Die Phone-Werkstatt“. Auch im schlimmsten Fall stehen wir zu Ihrer Seite, setzen Ihr System wieder in Stand und schützen Sie vor Datenverlust.

Informieren Sie sich unter www.rechner-werkstatt.com und www.phone-werkstatt.com

- Reparaturaufträge & Kostenvoranschläge
- Datenbereinigung & Datensäuberung
- Datenrettung & Systemwiederherstellung
- DSL, WLAN & Telefonsysteme
- Reparatur von iPhones, iPods und iPads



2.2. Geschäftskunden

Wir stellen den reibungslosen Betrieb der IT Systeme und -Infrastruktur unserer Kunden sicher. Im Rahmen von Service und Support stehen unsere Systemingenieure zur Wartung Ihrer Systeme und im Problemfall parat, beraten Sie am Telefon und unterstützen Sie per Fernwartung oder vor Ort.

Ein junges und kompetentes Team aus allen IT Fachrichtungen hat immer den richtigen Ansprechpartner für Sie. Unsere erfahrenen Netzwerkspezialisten analysieren Ihr Netzwerk oder die Anforderungen Ihres täglichen Geschäfts, ermitteln Schwachpunkte oder Entwicklungsbedarf und zeigen Lösungen gemäß Ihren individuellen Anforderungen auf.

Die Ergebnisse der Netzwerkanalyse fließen direkt in die Planung des Netzwerkdesigns ein. Eine optimal auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete und praktikable Lösung wird so sichergestellt. Gemäß unserer Maxime „ein Ansprechpartner für den Kunden“ setzen wir unsere Pläne schnell und zuverlässig in die Tat um.

2.2.1. Service und Support

Wir schützen Sie in Sachen Sicherung und Sicherheit vor Schäden an Ihren Daten und Systemen. Wir sorgen dafür für lange Uptimes Ihrer Systeme und sichern Ihre IT vor dem Befall durch Viren oder Unverfügbarkeiten durch Überlastung. Durch langjährige Erfahrung mit Banken und Finanzdienstleistern wissen wir wie wichtig der Schutz der vertraulichen Daten und die Sicherstellung von Systemverfügbarkeit zu jeder Zeit sind.

- User Hotline
- Vor-Ort Service & Fernwartung
- PC, Server & Netzwerkbetreuung
- Installation & Konfiguration von Hard- & Software
- Netzwerkmanagement
- Monitoring & Systemüberwachung

2.2.2. Lösungen

Die Wagner IT sorgt dafür, dass Sie mit Ihrem BlackBerry oder Smartphone über BlackBerry Enterprise Server oder Active Sync Ihre Daten unterwegs abrufen können und live und on air synchronisieren können, des weiteren bieten wir Datenbanklösungen und Applikationen zur Unternehmensverwaltung.

- Internet Connectivity
- Telefonie
- BlackBerry und Mobile Email
- Datensicherung
- Datensicherheit & Anti-Virus
- Datenbank Lösungen
- Email & Kollaboration
- Server- und Netzwerk-Infrastruktur

2.2.3. Outsourcing

Alle Funktionen, die bisher von Ihrer internen EDV-Abteilung erbracht worden sind, können im Rahmen eines Outsourcing Projektes ganz oder in Teilen von uns ausgeführt werden. Wir arbeiten Hand in Hand mit Ihren Mitarbeitern Vor-Ort zusammen um einen effizienten, Kosten sparenden und stabilen Betrieb Ihrer EDV Technik zu gewährleisten.



3. **IT Consulting**

Vor jedem Projekt suchen wir das persönliche Gespräch in dem wir zusammen mit Ihnen das Projekt in Ruhe planen, das Ziel und den Weg dorthin gestalten. Nur die perfekte Mischung aus Hardware, Software und Aufbau des Systems versprechen eine effiziente, kostenoptimale und stabile Lösung. Bei Wagner IT gibt es nur persönliche Beratung bis zum Abschluss des Projekts und keine IT Solutions von der Stange.

- IT Architecture
- Prozessoptimierung
- Infrastruktur-Konsolidierung
- IT Sicherheitskonzepte
- Kostenoptimierung
- Applikationsintegration
- Finanzierung & Leasing

Aber wir beraten Sie nicht nur in Sachen Technik. Gerne erarbeiten wir mit Ihnen ein passendes Finanzierungs- oder Leasingkonzept. Wir bieten attraktive Leasing und Finanzierungsmodelle mit niedrigen Zinsen und Raten.

4. **Strategische Zusammenarbeit**

Seit Jahren pflegen wir unsere Zusammenarbeit mit verschiedenen Herstellern, Anbietern und Partnern. Nutzen Sie diese Erfahrung und dieses Vertrauen.

4.1. **Microsoft Certified Partner**

Eine weitere Partnerschaft besteht mit Microsoft. Als zertifizierter Partner des Microsoft Konzerns bieten wir unseren Kunden Premium-Support und Herstellernähe an.

4.2. **Vodafone Systemhas Partner**

Eine Partnerschaft, die vor allem mit der Aufnahme der BlackBerry Technologie in unser Portfolio kam, ist das Data Channel Programme des Mobilfunkanbieters Vodafone. Dadurch ist es uns möglich Ihre mobile Kommunikation besser in Ihren täglichen Ablauf zu integrieren, beispielsweise über UMTS Mobile Connect Cards für Laptops oder PushMail-Tarife für Mobiltelefone und BlackBerrys zum mobilen Zugriff auf Ihre Emails und Unternehmensdaten.

4.3. **M-Net Vertriebspartner**

Als Vertriebspartner für M-Net öffnen wir Ihnen den Zugang zur Telefonie und zum Hochleistungs-Internet. Unsere direkten Ansprechpartner bei den Providern unterstützen uns dabei, Kundenbelange schnell und unbürokratisch in die Tat umzusetzen.

4.4. **Aevo ERP Software**

aevosys®, das Apollo Evolution System, umfasst als modern ausgerichtete Business Software alle Bereiche einer effizienten Unternehmensführung. Wir arbeiten seit Jahren selbst mit diesem System und implementieren es erfolgreich in direkter Zusammenarbeit mit dem Hersteller.

4.5. **Grenke Leasing**

Unser Kooperationspartner Grenke-Leasing ermöglicht die Darstellung von attraktiven Finanzierungslösungen zum Vorteil unserer Kunden.

» FIRMA WAGNER IT: GESCHÄFTSFELDER



Referenzen der letzten fünf Jahre

- Allianz Dresdner Asset Management GmbH
- Bosch Sicherheitssysteme GmbH
- Bund der Selbständigen / Deutscher Gewerbeverband
- Brandstock AG
- Buchanan Capital Group AG
- Fabi – Paritätische Familienbildungsstätte e.V.
- Frederics Serviced Apartements
- GE Global Research
- Hausladen Agrarhandel GmbH
- Hybris GmbH
- Match.com International Limited
- Motorvision
- O2 Germany GmbH & Co. KG
- Renesas Electronics Europe GmbH
- Stadt Garching bei München
- State Street Bank GmbH
- Tandem Communications
- TOCA ME GmbH
- Technische Universität München